



# Mākslīgais intelekts un digitālā pašvaldība



**Kristīne Metuzāle**  
Klientu attiecību vadītāja

**Mārtiņš Sūna**  
MI biznesa attīstītājs

**Vents Armands Krauklis**  
Valkas novada pašvaldības priekšsēdētājs



«lekārtu spēja atdarināt inteligentu cilvēka uzdevību»

Merriam-Webster

“Mākslīgā Intelektā tehnoloģijas ļauj datoriem veikt uzdevumus, kuriem parasti nepieciešama cilvēka inteliģence, piemēram, vizuālā uztvere, runas atpazīšana, lēmumu pieņemšana un tulkošana starp valodām.”

English Oxford Living Dictionary



# Daudzvalodīga pašvaldība – veiksmīga pašvaldība

<https://www.tilde.lv/tildes-balss>





# 24

Oficiālas ES valodas



# 80

plaši izmantotās valodas

A photograph of several wooden blocks arranged in a row to spell out the word "ENGLISH". The blocks are light-colored wood with black letters. The background is a soft-focus white surface with some other wooden blocks visible in the distance.

ENGLISH

## NAV atbilde!

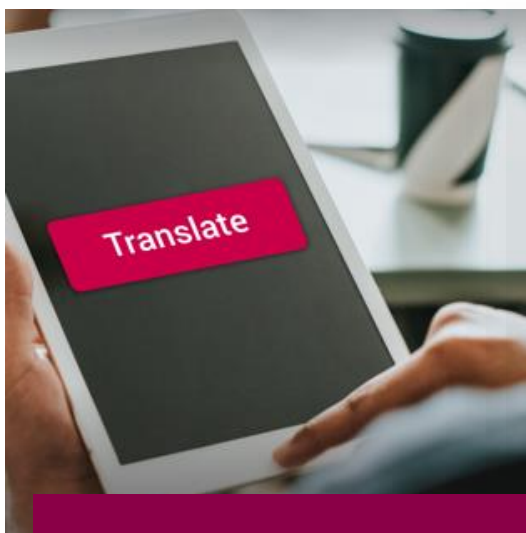
**62%**

Eiropieši nerunā pietiekami labā angļu valodā, lai brīvi sarunātos

**59%**

Eiropas interneta lietotāji, sazinoties tīmeklī, izmanto tikai savu dzimto valodu

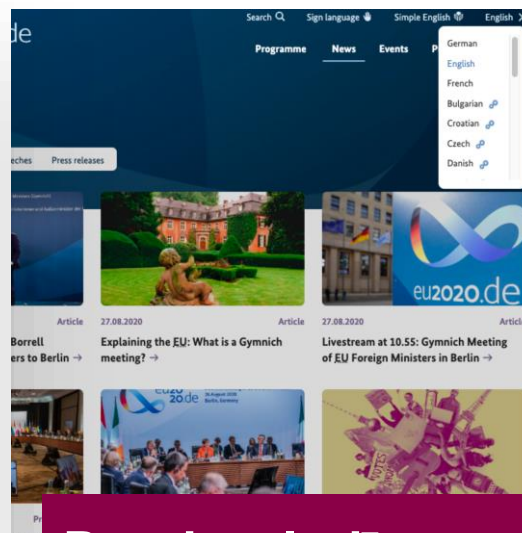
# Tildes Mašīntulkošanas risinājumi



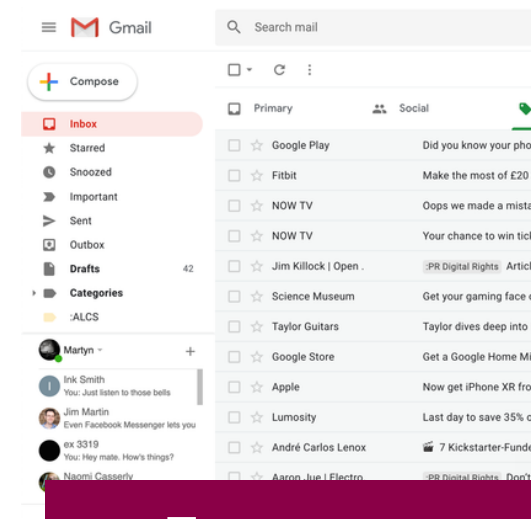
Tūlītējs, tekošs un drošs tulkojums



Tekstu, dokumentu, mājas lapu tulkošana



Daudzvalodīgas mājas lapas



E-pastu tulkošana



utt.



# Sadarbības Partneri Visā pasaulē



PRIME MINISTER'S  
OFFICE



Auswärtiges Amt



VALKAS  
NOVADS



saarLOUIS



Un daudzi citi  
([url](#))

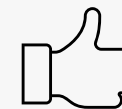
# Mašīntulkošanas priekšrocības



Paver jaunas iespējas  
pašvaldības ekonomikas attīstībā,  
investīcijas & eksports,  
EU projekti



Stiprina sadarbību ar pierobežas  
pašvaldībām un ārvalstu  
sadraudzības pilsētām



Veicina tūrisma attīstību



Nodrošina ātrāku  
informācijas apriti



Iespējo daudzvalodīgu  
komunikāciju

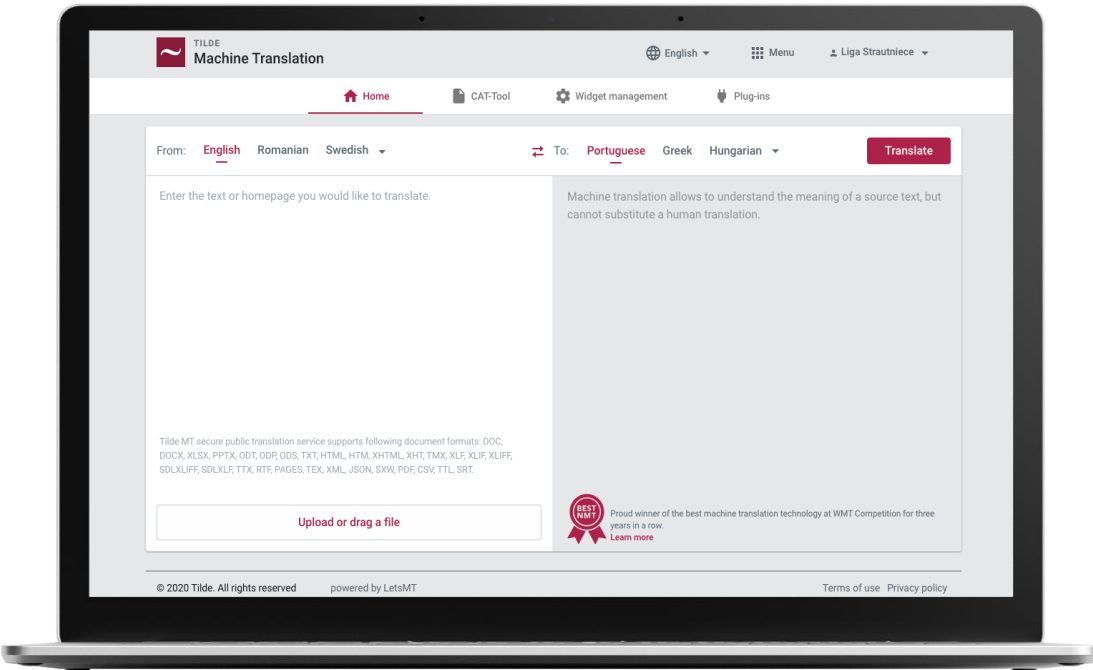


Paaugstina darbinieku  
produktivitāti un darba  
efektivitāti





# Espoo un Raseborg pašvaldības Somijā



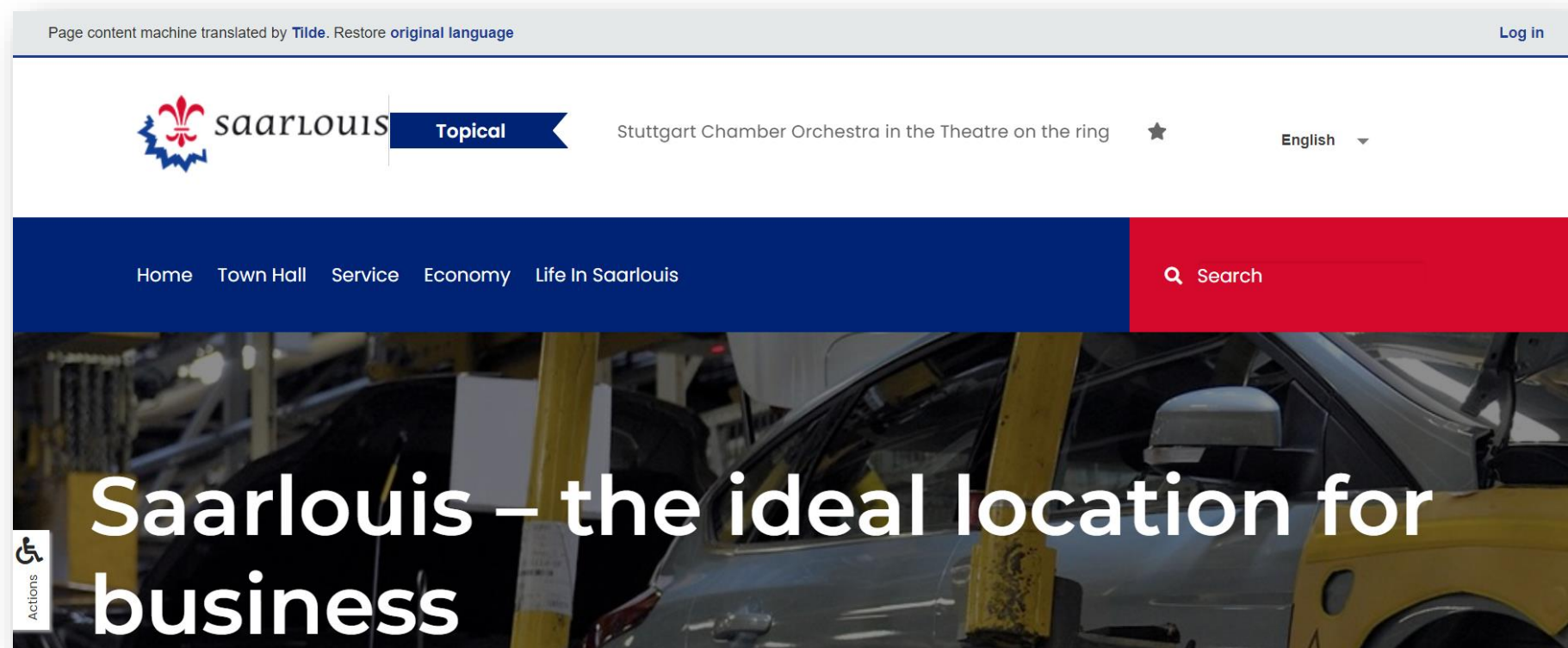
- ✓ Izmanto MT dokumentu tulkošanai (Word, Excel, PDF u.c. formātu dokumenti)
- ✓ Uzlabojas darbs ar divvalodīgu kopienu (zviedru un somu valoda)
- ✓ Ietaupa laiku un resursus strādājot ar daudzvalodīgiem dokumentiem
- ✓ Izmanto drošu risinājumu konfidenciālu dokumentu tulkošanai



# Saarlouis pašvaldība Vācijā

## Mājas lapas tulkošana angļiski, franciski un itāļiski

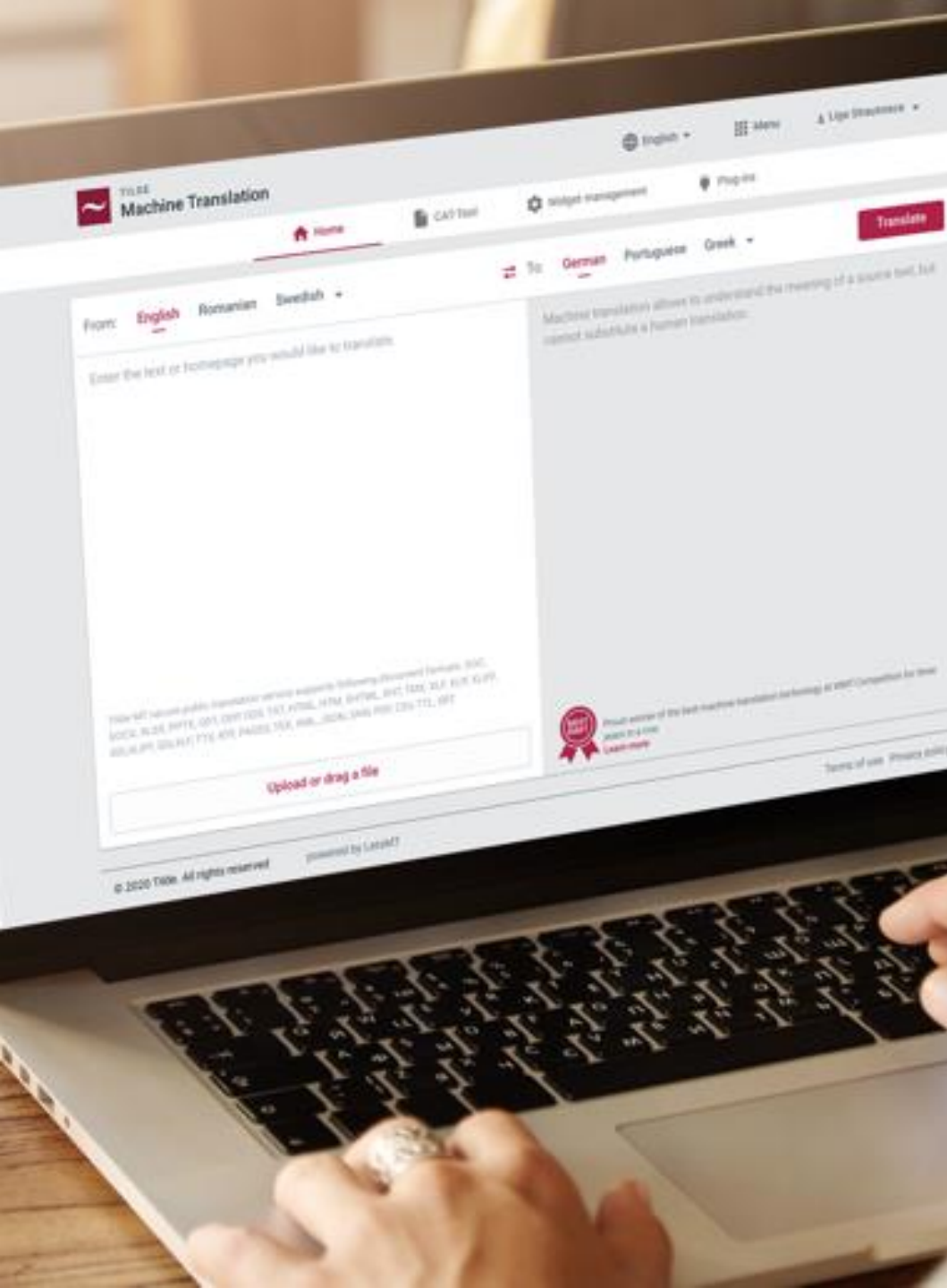
- ✓ Sniedz daudzvalodīgu informāciju iedzīvotājiem, tūristiem, biznesa cilvēkiem
- ✓ Veicina savu atpazīstamību
- ✓ Pieeja daudzvalodīgam SEO
- ✓ Iespēja koriģēt mašīntulkojumu





# Valoda un digitalizācija. Valkas pieredze

<https://www.tilde.lv/tildes-balss>



# MAŠĪNTULKA ĪPAŠAIS PIEDĀVĀJUMS PAŠVADĪBĀM

- 2 nedēļu izmēģinājums - bezmaksas piekļuve Tildes mašīntulkošanas platformai.
- Mājas lapas mašīntulka integrācija Jūsu pašvaldības mājas lapā.

Līdz 3 valodām

Līdz 2022.g. beigām par 300 EUR + PVN.

Piedāvājums spēkā līdz marta beigām.

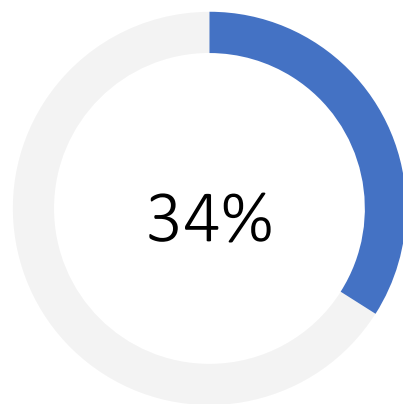




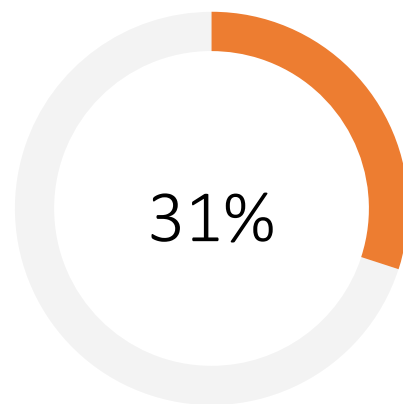
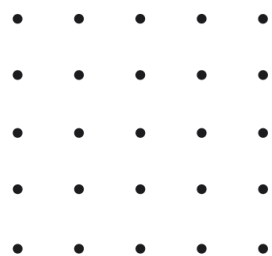
# Pašvaldības un sabiedrības mijiedarbība izmantojot mākslīgo intelektu

alss

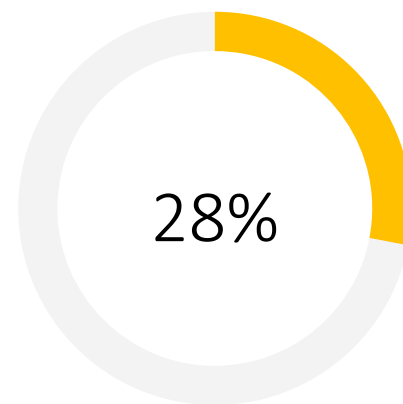
# PROBLĒMAS, AR KURĀM SASKARAS LIETOTĀJI TRADICIONĀLAJĀ DIGITĀLAJĀ PIEREDZĒ



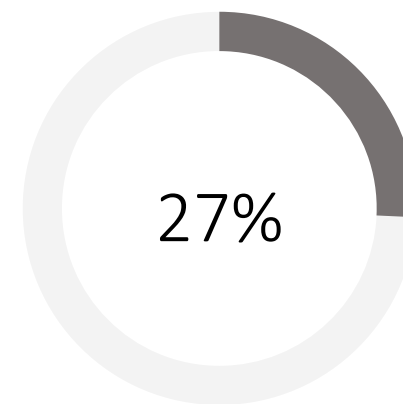
Mājaslapās ir grūti orientēties



Grūti rast atbildes uz vienkāršiem jautājumiem



Grūti atrast vienkāršu informāciju par uzņēmumu

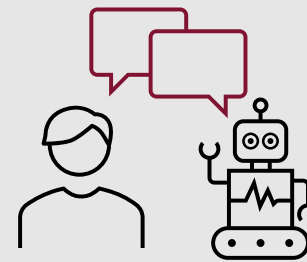


Pārāk ilgu laiku aizņem konkrētu servisu vai pakalpojumu atrašana

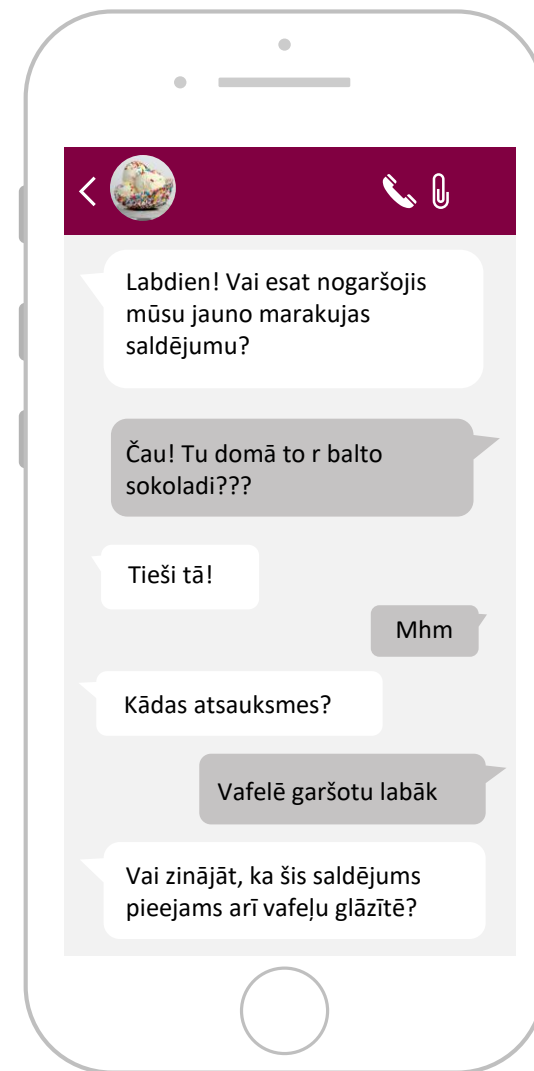
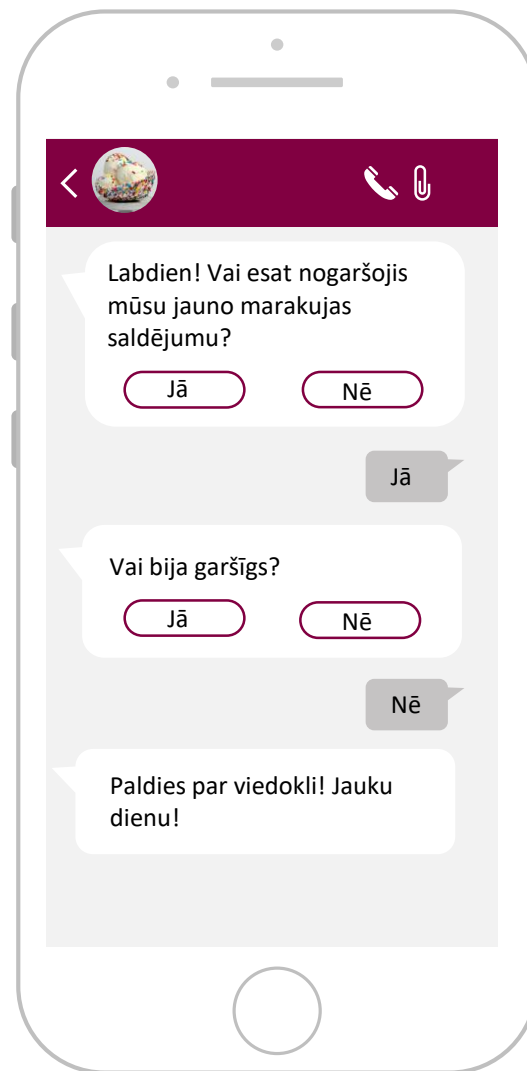


# Kur “dzīvo” virtuālie asistenti?

**Virtuālais asistents jeb čatbots** ir datorprogramma, kas veido dialogu starp cilvēku un datoru.

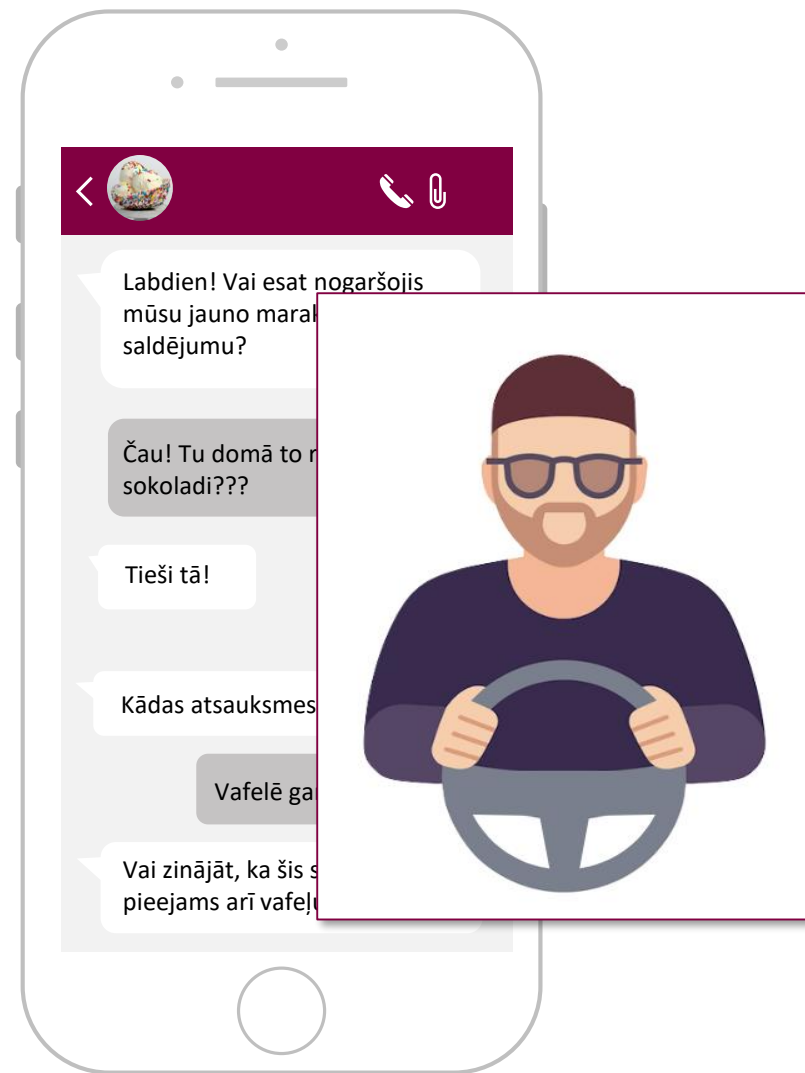
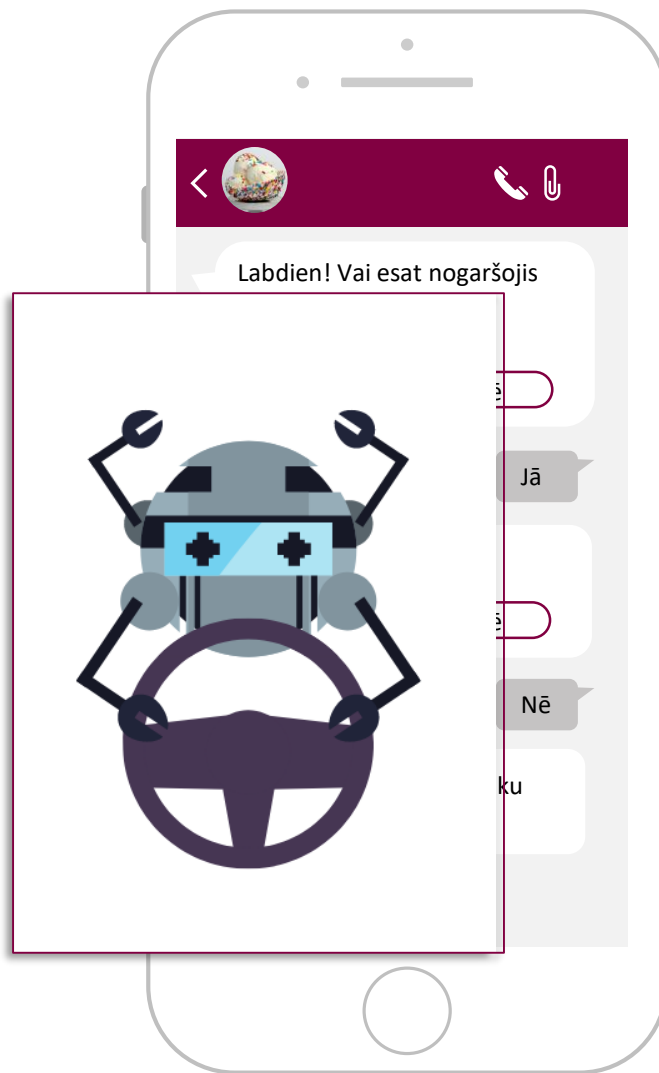


# Kas padara šos virtuālos asistentus atšķirīgus?





# Kas padara šos virtuālos asistentus atšķirīgus?



# Unlimited possibilities



# Tildes virtuālie asistenti

**20+**

**Virtuālie asistenti**

nodrošina nepārtrauktu komunikāciju ar klientiem

**4,000+**

**cilvēku**

komunicē ar Tildes čatbotiem ik dienu

**12,000+**

**ziņu**

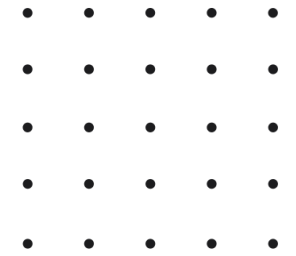
katru dienu nosūta Tildes čatboti visā Baltijā

**100%**

**apmierinātu klientu**

Tildes partneri pozitīvi vērtē sadarbību un rezultātu

# LATVIJAS VIRTUĀLO ASISTENTU KOMANDA



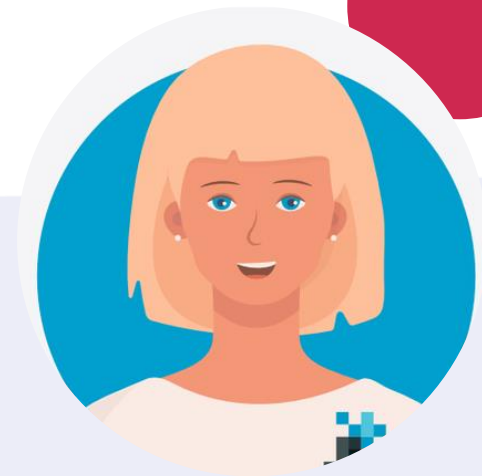
UZŅĒMUMU REĢISTRA VIRTUĀLAIS  
ASISTENTS UNA



VALSTS IEŅĒMUMU DIENESTA  
VIRTUĀLAIS ASISTENTS TOMS



LAUKU ATBALSTA  
DIENESTA VIRTUĀLAIS ASISTENTS  
IEVA



E-PARAKSTA EKSPERTE SIGNE

**20+**  
Virtuālie asistenti



# VIRTUĀLIE ASISTENTI PUBLISKAJĀ SEKTORĀ



## IESPĒJAS

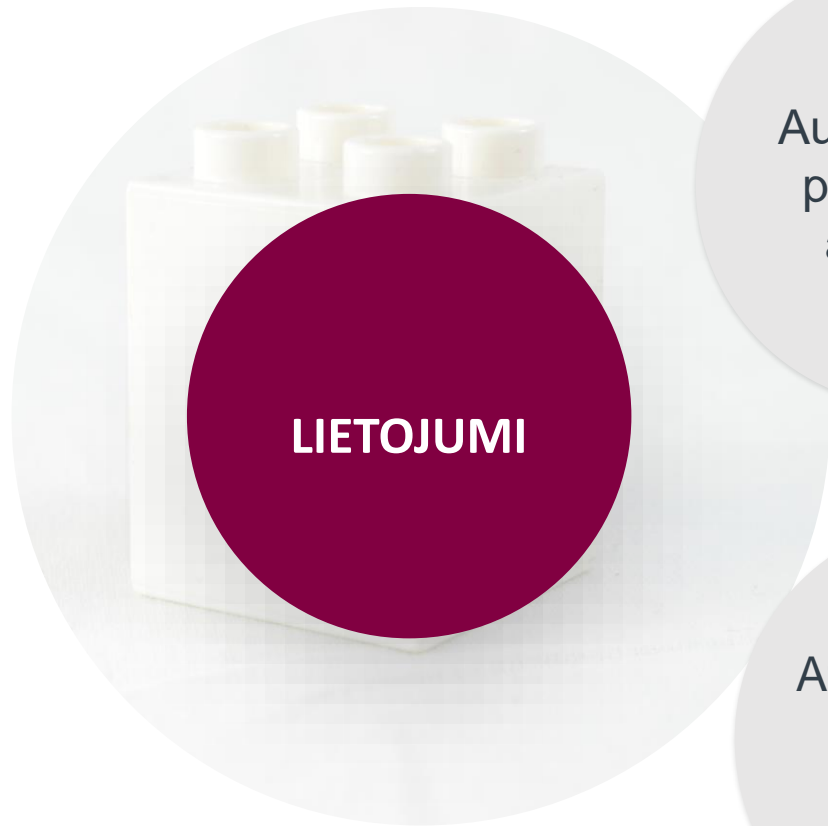
- ✓ Dažādi komunikācijas kanāli
- ✓ 24/7 pieejamība
- ✓ Daudzvalodība
- ✓ Personalizācijas iespējas
- ✓ Ārējie un iekšējie lietojumi



## IEGUVUMI

- ✓ Atbalsta procesu efektivitātes uzlabošana
- ✓ Pozitīva lietotāju pieredze
- ✓ Personalizēta konsultēšana un informēšana
- ✓ Būtiskā informācija vienuviet

# VIRTUĀLIE ASISTENTI PUBLISKAJĀ SEKTORĀ



**LIETOJUMI**

Automatizēta  
pieteikumu  
apstrāde

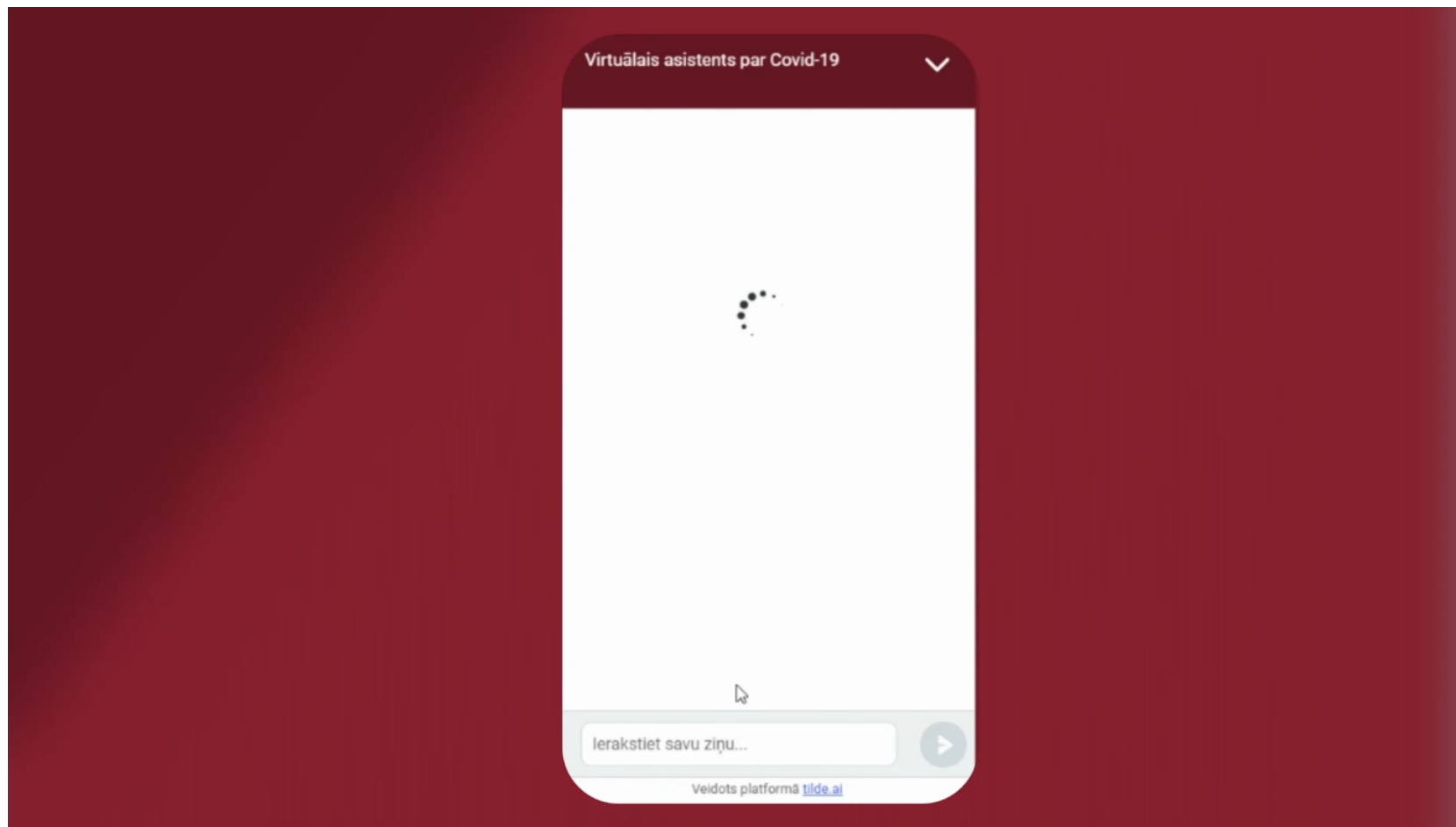
Uzziņas par  
pašvaldības  
pakalpojumiem

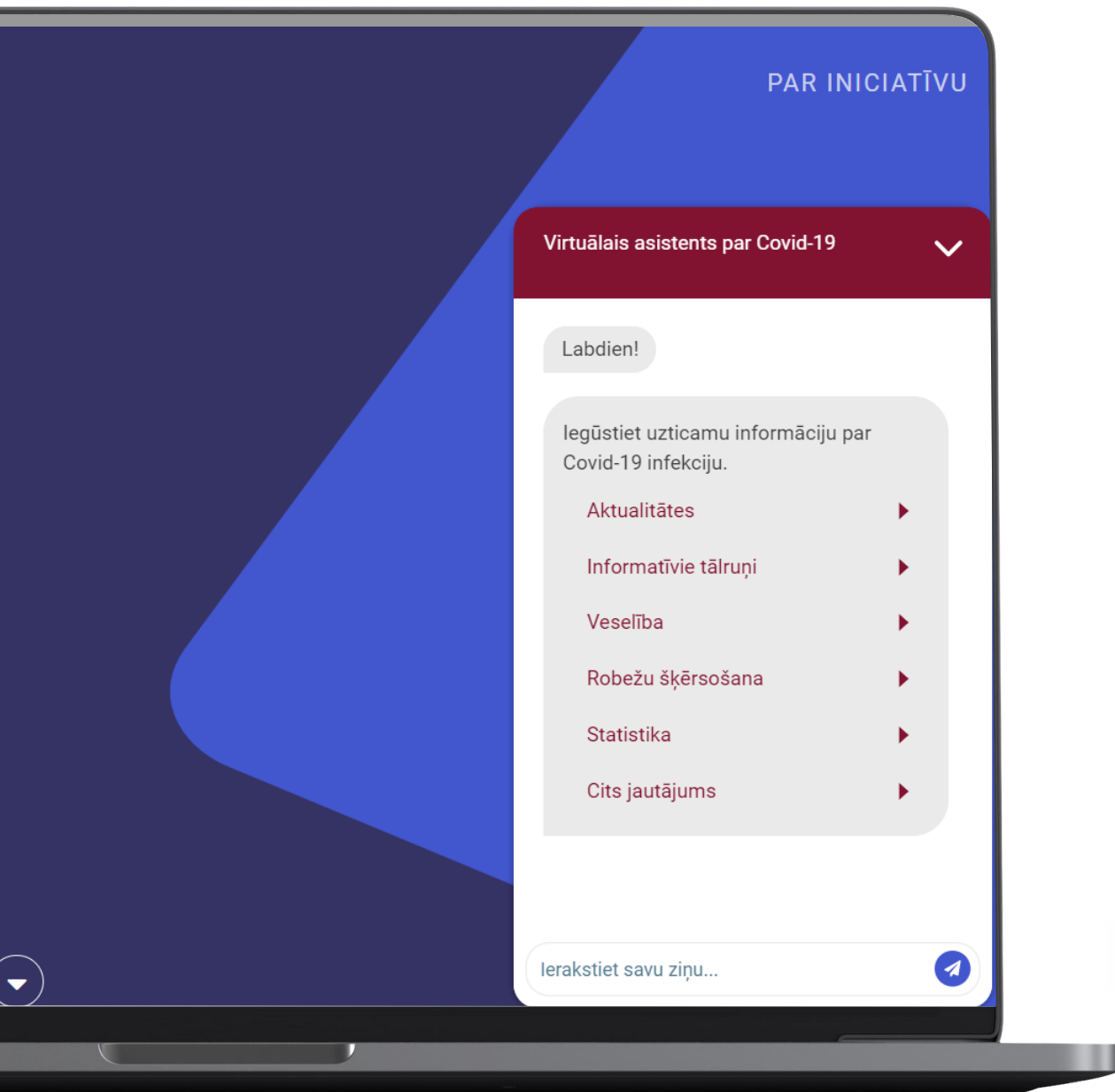
Specializētie lietojumi –  
atbalsts sarežģīt

Atbalsts un BUJ  
atbildēšana

Atsauksmju un  
aptauju  
pārvaldība

# Tilde.AI lietotāja acīm





# Covidbots.lv

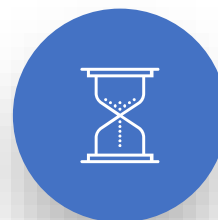
AI enabled language technologies can help citizens in a global pandemic

## 15+ institutions and organisations deployed solution



Covidbot is deployed on the official websites of 13 municipalities and several NGOs. We have received positive feedback regarding bot as it has reduced the workload of staff responsible for communication and support, providing instant and trustworthy information to citizens' 24/7.

## 25 000 + users (and counting)



This prior experience of using chatbots as a communication channel with state and local institutions has had an impact on our Covidbot's popularity





# JAUTĀJUMI

<https://www.tilde.lv/tildes-balss>

**Kristīne Metuzāle**

Klientu attiecību vadītāja  
kristine.metuzale@tilde.com

**Mārtiņš Sūna**

MI biznesa attīstītājs  
martins.suna@tilde.com